

Mängelanzeige

Bitte füllen Sie das Formular direkt am PC aus. Drucken Sie das Formular anschließend aus und senden Sie es unterschrieben, per Mail, Post oder Fax an sunga GmbH zurück. Wir werden Ihre Mängelanzeige schnellstmöglich bearbeiten.

Nur vollständig ausgefüllte Mängelanzeigen können bearbeitet werden!

sunga GmbH
Neptunweg 34
39118 Magdeburg
Mail: support@sunga.de
Fax: 0391/53856109

Kundendaten

Firmenname*

Ansprechpartner*

E-Mail*

Telefon*

Telefax

Straße, Nr.*

Kunden-Nr.*

Postleitzahl*

Rechnungs-Nr.

Ort*

Auftrags-Nr.*

Angaben zum Produkt

Bezeichnung*

Artikelnummer

Modellnummer laut
Typenschild

Seriennummer laut
Typenschild

Datum der
Inbetriebnahme*

Datum der
Anlieferung*

Anschluss/
Inbetriebnahme
erfolgte durch:

(Bei der Inbetriebnahme durch einen Techniker, bitte Name des Unternehmens inkl. Anschrift angeben und den Anschlussbericht mit übersenden.)

Angaben zum Defekt

Art des Defekts

Genaue Fehler-
Beschreibung*
/ Benötigte
Ersatzteile:

Wann trat der Fehler
zum ersten Mal auf?*

Nur vollständig ausgefüllte Mängelanzeigen können bearbeitet werden. Bitte schicken Sie uns zusätzlich zusammen mit der Mängelanzeige Bilder oder ein Video des defekten Gerätes bzw. Bauteils an: support@sunga.de

Nach Eingang der Mängelanzeige prüfen wir den für Sie gültigen Garantietyp (Gewährleistung, Ersatzteilgarantie, Vollgarantie, Herstellergarantie) und werden Sie umgehend über die nächsten Schritte informieren.

Sollte es sich um einen Fehler oder Mangel handeln, welchen die sunga GmbH nicht zu vertreten hat, z.B. Bedienfehler, Verunreinigung, Anschlussfehler oder kein nachgewiesener Gewährleistungsschaden, erkläre ich mich mit der Weiterbelastung der im Rahmen der Abwicklung der Mängelanzeige entstandenen Kosten an mich einverstanden. Entstandene Techniker- und Ersatzteilkosten werden eins zu eins weiter berechnet zzgl. einer Bearbeitungspauschale in Höhe von 15 Euro. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der sunga GmbH.

Ich habe die obige Erklärung sowie die gültigen AGB gelesen und stimme diesen hiermit zu:

Ich stimme zu

Ich stimme nicht zu

Ort und Datum*

Stempel*

Unterschrift

Nur vollständig ausgefüllte und unterschriebene Originale können bearbeitet werden.

*Plichtfelder